



Journée d'étude sur le Service Learning
Mardi 8 Juillet 2025, Salle J/Faculté Polytechnique/Université de Kinshasa
Kinshasa

Thème : Université et savoirs au service de la communauté : enjeux, tensions et perspectives. L'avenir du Service Learning en République Démocratique du Congo.

Appel à contributions ouvert jusqu'au 14 juin 2025

Dans le cadre du projet Mise en réseau des trois universités congolaises autour du Service Learning (République Démocratique du Congo), l'Université de Kinshasa organise une Journée d'Étude sur le Service Learning, qui se tiendra le **mardi 8 juillet 2025** à l'Université de Kinshasa. Cet événement vise à réunir des chercheurs, des praticiens, des étudiants, et des acteurs socio-économiques autour du thème : "Université et savoirs au service de la communauté : enjeux, tensions et perspectives. L'avenir du Service Learning en République Démocratique du Congo."

Le Service Learning est défini comme une stratégie d'enseignement et d'apprentissage qui lie services à la communauté et éducation, enrichissant d'un côté les méthodes d'apprentissage conventionnelles et la responsabilité citoyenne, et de l'autre renforçant les services à la communauté.

Engageant à la fois les étudiants et le grand public, le Service Learning est un outil efficace pour connecter la communauté scientifique et la société, où les deux parties gagnent en connaissance l'une de l'autre.

L'objectif principal de cette journée d'étude est de partager les bonnes pratiques, d'explorer les stratégies d'enseignement basées sur le service à la communauté et d'échanger sur les implications socio-économiques et académiques de ces approches innovantes. Elle vise également à mieux comprendre les attentes des acteurs socio-économiques à l'égard des étudiants sortant des universités.

Nous convions les praticiens et/ou chercheurs qui le souhaitent à partager leurs expériences et leurs recherches concernant les différentes stratégies d'enseignement. Le but de cette journée est de développer une approche réflexive et critique. Il est donc question de réfléchir aux rapports de force, aux déséquilibres, à l'évolutivité, aux apports en termes de savoirs, connaissances et compétences autour du de stratégies d'enseignement en République Démocratique du Congo.

Si vous êtes membre d'une organisation ou chercheur / chercheuse et que vous êtes intéressé à contribuer à cette journée d'étude, n'hésitez pas à répondre à notre appel.

Les propositions pourront s'inscrire dans un/des axes suivants :

Nous invitons les chercheurs, praticiens et acteurs du secteur de l'éducation, de la recherche et du développement, à soumettre leurs propositions de présentation sous forme de communications ou de débats sur les thèmes suivants :

1. Les principes et la méthodologie du Service Learning

Dans cet axe, les organisateurs souhaitent recevoir des communications permettant de comprendre les principes fondamentaux : Le Service Learning est un modèle pédagogique qui associe les apprentissages académiques à des activités de service communautaire. L'idée



centrale est de permettre aux étudiants de mettre en pratique les compétences et connaissances acquises durant leurs études tout en répondant à des besoins réels de la communauté.

- Méthodologie du Service Learning : Le processus du Service Learning repose sur plusieurs étapes clés :

- Identification des besoins de la communauté : Ce premier pas implique une collaboration avec les acteurs communautaires pour identifier les défis et les besoins qui peuvent être résolus par des projets académiques.

- Planification et mise en œuvre : Les projets sont intégrés dans le programme académique et permettent aux étudiants d'acquérir des compétences pratiques tout en apportant une contribution directe à la société.

Réflexion et évaluation : Une composante essentielle du Service Learning est la réflexion systématique sur l'expérience, tant du point de vue des étudiants que de la communauté, afin de renforcer l'apprentissage et évaluer les impacts des actions entreprises.

- Objectifs pédagogiques : Les projets de Service Learning visent à renforcer les compétences académiques des étudiants, à développer leur esprit critique, et à les préparer à devenir des citoyens engagés dans des actions communautaires.

2. Hiérarchie des savoirs et redistribution du pouvoir

Traditionnellement, l'université a été perçue comme le principal dépositaire du savoir légitime, souvent considéré comme supérieur aux connaissances issues des communautés locales ou des pratiques empiriques. Cette hiérarchie des savoirs crée un déséquilibre de pouvoir, où les savoirs académiques dominent et marginalisent les expériences et savoirs communautaires.

Dans une démarche d'engagement communautaire critique, il est essentiel de remettre en question cette hiérarchie. Il s'agit de reconnaître que les savoirs locaux, souvent basés sur des pratiques ancestrales ou une connaissance fine du terrain, ont une valeur égale et complémentaire à celle des savoirs académiques. Cela favorise une redistribution du pouvoir qui place les étudiants, enseignants et membres de la communauté sur un pied d'égalité dans la co-construction du savoir.

Cette approche collaborative valorise le dialogue interculturel et la cocréation des solutions, en intégrant les différentes formes de connaissances pour répondre aux besoins réels. Elle évite aussi les dérives de l'extractivisme académique, où l'université puise dans les ressources locales sans réciprocité.

Ainsi, la remise en cause de la hiérarchie des savoirs encourage une posture réflexive critique chez les étudiants et les enseignants, favorisant l'humilité, l'écoute active, et une relation respectueuse avec les communautés. Cette dynamique est fondamentale pour promouvoir un apprentissage socialement responsable, inclusif et durable.

3. Recherches et évaluations sur le Service Learning dans le contexte universitaire et communautaire

Dans cet axe, il s'agira de mettre l'accent sur :

- les Recherches académiques sur le Service Learning : Il est essentiel de présenter les recherches menées sur l'impact du Service Learning sur les étudiants, les enseignants et les communautés locales. Ces recherches doivent couvrir des sujets comme l'efficacité des programmes, les compétences développées par les étudiants, et la durabilité des projets.

Évaluations des projets : Des outils d'évaluation doivent être mis en place pour mesurer les résultats du Service Learning sur le terrain. Cela inclut des méthodologies pour évaluer la



satisfaction des étudiants et des partenaires communautaires, l'impact direct des projets sur les communautés, ainsi que les changements observés dans la performance académique des étudiants.

- Barrières et défis à l'évaluation : L'évaluation du Service Learning peut se heurter à plusieurs obstacles, comme le manque de critères standardisés, le manque de formation pour les évaluateurs ou la difficulté de mesurer des impacts sociaux intangibles. Il convient de discuter de ces défis et des stratégies pour y faire face.

- Propositions pour améliorer l'évaluation : Proposer des outils et méthodes pour une évaluation plus systématique et rigoureuse des projets de Service Learning, notamment l'utilisation de la recherche-action participative, de l'auto-évaluation et des retours des communautés.

4. Pratiques pédagogiques et apprentissage

Cet axe porte sur l'étude et la promotion de pratiques pédagogiques innovantes qui favorisent un engagement actif et significatif des étudiants dans leur apprentissage. Il s'agit de dépasser les méthodes traditionnelles centrées sur la transmission unilatérale des savoirs pour intégrer des approches participatives, collaboratives et réflexives.

L'intégration de méthodes telles que le Service Learning, l'apprentissage par projet, l'enseignement hybride ou encore les pédagogies actives vise à rendre les étudiants acteurs de leur formation. Ces approches stimulent non seulement la motivation et la curiosité, mais aussi le développement de compétences transversales essentielles comme la pensée critique, la résolution de problèmes, et le travail en équipe.

Par ailleurs, cet axe souligne l'importance d'une éducation inclusive qui valorise la diversité culturelle, sociale et cognitive des étudiants. Il est crucial d'adopter des stratégies pédagogiques qui garantissent l'équité en donnant à chacun les moyens de réussir, quelles que soient ses origines ou ses particularités. Cela passe par la prise en compte des différences dans les styles d'apprentissage, l'adaptation des contenus et des supports, et la création d'un environnement d'apprentissage respectueux et bienveillant.

Enfin, cette réflexion sur les pratiques pédagogiques inclut aussi l'évaluation formative, qui encourage un feedback continu et constructif, permettant aux étudiants d'ajuster leur parcours d'apprentissage. L'objectif est de construire une expérience éducative dynamique, ouverte et adaptée aux défis contemporains, notamment dans l'enseignement supérieur où la préparation à la vie professionnelle et citoyenne est centrale.

5. Rôle du Service Learning dans le partenariat avec les acteurs socio-économiques

Collaboration avec les acteurs socio-économiques : Le Service Learning implique des partenariats entre les universités et des acteurs extérieurs (entreprises, ONG, administrations publiques, etc.). Ce partenariat est essentiel pour garantir la pertinence des projets de Service Learning et leur impact direct sur la communauté.

- Bénéfices pour les partenaires : Le Service Learning offre aux partenaires socio-économiques l'opportunité de répondre à des besoins communautaires spécifiques tout en bénéficiant des compétences des étudiants. Les partenaires peuvent également voir un renforcement de leur image de marque et un engagement dans des actions de responsabilité sociale.



6. Déconstruction de la notion de « communauté »

Cet axe invite à revisiter la conception souvent simplifiée de la « communauté » dans les projets d'engagement et de Service Learning. Plutôt que de la percevoir comme une entité homogène, unie et automatiquement coopérative, il est essentiel de reconnaître la complexité et la diversité des intérêts, valeurs, et dynamiques internes qui la composent.

Chaque communauté est traversée par des rapports de pouvoir, des conflits potentiels et des divergences d'opinions. Ces tensions peuvent influencer la manière dont les membres s'engagent dans des projets extérieurs et dans la collaboration avec des institutions académiques. Ignorer cette pluralité peut mener à des malentendus, des résistances, voire des effets négatifs, comme l'extractivisme académique où les savoirs et ressources communautaires sont exploités sans réelle réciprocité.

7. Service Learning comme levier pour le développement durable et l'engagement civique des étudiants

Le Service Learning et les ODD : Comment le Service Learning peut contribuer à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment dans les domaines de la pauvreté, de la santé, de l'éducation de qualité, et de la gestion des ressources naturelles ?

- Engagement civique des étudiants : Le Service Learning peut jouer un rôle clé dans le développement de l'engagement civique des étudiants, les amenant à devenir des acteurs actifs du changement dans leur communauté.

Exemples de projets liés au développement durable : Présenter des projets où les étudiants ont travaillé sur des initiatives liées à l'environnement, à la gestion des ressources naturelles, ou à la promotion du développement économique local.

- Renforcer l'impact du Service Learning pour le développement durable : Proposer des stratégies pour intégrer davantage de projets axés sur le développement durable dans les programmes de Service Learning, et encourager l'implication des étudiants dans des initiatives locales et globales.

Quelques références scientifiques

Butin, D. W. (2006). The limits of service-learning in higher education. *The review of higher education*, 29(4), 473-498.

Mitchell, T. D. (2008). Traditional vs. critical service-learning: Engaging the literature to differentiate two models. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 14(2), 50-65.

Andreotti, V. (2010). Postcolonial and post-critical global citizenship education. *Education and social change: Connecting local and global perspectives*, 238-250.

Tiessen, R. (2017). *Learning and volunteering abroad for development: Unpacking host organization and volunteer rationales*. Routledge.

Furco, A., & Billig, S. H. (Eds.). (2002). *Service learning: The essence of the pedagogy*. IAP.

Cipolle, S. B. (2010). *Service-learning and social justice: Engaging students in social change*. Rowman & Littlefield Publishers.



COMMENT PARTICIPER ?

Conditions de soumission

Les propositions sont attendues au plus tard **le 14 juin 2025**.

Elles sont à transmettre conjointement à Madame Stéphanie Merle (stephanie.merle@uclouvain.be) et au Professeur Haddy MBUYI KATSHIATSHIA (haddy.mbuyi@unikin.ac.cd).

Notification d'acceptation **le 24 Juin 2025**.

Chaque proposition devra comporter les éléments suivants :

- Nom, prénom, statut et institution/ organisation de rattachement
- Titre de la communication et axe(s) dans lequel la proposition s'inscrit
- Résumé de la proposition (500 mots max)

Informations

Date : 8 Juillet 2025

Lieu : Kinshasa, UNIKIN

Comité de sélection
